



**YAYASAN PEMBINA PENDIDIKAN SEMERU
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
"WIDYA GAMA" LUMAJANG
STATUS TERAKREDITASI**

Kampus: Jl. Gatot Subroto No. 4 Telp./ Fax (0334) 881924 LUMAJANG – 67352
Email : info@stiewidyagamalumajang.ac.id, Website: stiewidyagamalumajang.ac.id

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Implementasi Dimensi *Banking Service Quality* dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Budiwati, S.E., M.M.

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Relasi Jurnal Ekonomi
ISSN : 0216-2431
<http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/73/60>
- b. Nomor/Volume : No. 2 Vol. 11
- c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2015
- d. Penerbit : STIE Mandala Jember
- e. Jumlah Halaman : 28 Halaman (197 - 224)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (10)			Nilai Akhir Yang Diperoleh (✓)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,0
Total = (100%)			10	6,55
Nilai Pengusul				


Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

Cara dan Sistematika dikemukakan unsur-unsur penelitian yang seperti: a. sistematika penulisan artikel sudah sesuai dgn standar yg ada

b. data pustaka yg digunakan sbg referensi

c. metodologi penelitian evaluasi sesuai dgn pmtk permasalahan

d. cek jurnal online gapat diakses, ISTN valid, jurnal Nasional


 Nama : Drs. Muhaimin Dimiyati, M.Si.
 NIDN : 0712106002
 Unit Kerja : STIE Mandala Jember
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Akuntansi



**YAYASAN PEMBINA PENDIDIKAN SEMERU
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
"WIDYA GAMA" LUMAJANG
STATUS TERAKREDITASI**

Kampus: Jl. Gatot Subroto No. 4 Telp./ Fax (0334) 881924 LUMAJANG – 67352
Email : info@stiewidyagamalumajang.ac.id, Website: stiewidyagamalumajang.ac.id

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Implementasi Dimensi *Banking Service Quality* dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Budiwati, S.E., M.M.

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Relasi Jurnal Ekonomi
ISSN : 0216-2431
<http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/73/60>

b. Nomor/Volume : No. 2 Vol. 11

c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2015

d. Penerbit : STIE Mandala Jember

e. Jumlah Halaman : 28 Halaman (197 - 224)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai (100 %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (10)			Nilai Akhir Yang Diperoleh ()
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,40
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,0
Total = (100%)			10	6,85
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

Artikel ini bisa di-jadikan referensi riset sejenis dikarenakan

unsur isi buku sudah cukup lengkap, pembahasan cukup luas, metodologi sesuai dengan permasalahan, kualitas penerbit jurnal nasional tidak terakreditasi.

Lumajang,
Reviewer 2,

Nama : Dr. M. Firdaus, S.P., M.M., M.P.
NIDN : 0008077101
Unit Kerja : STIE Mandala Jember
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Manajemen