

**PENGARUH ELECTRONICS WORD OF MOUTH DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION  
DI SHOPEE PADA KALANGAN MASYARAKAT LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :  
**Ayu Febriyanti Dewi Rahmawati**  
**NIM. 216122327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**SKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**  
**WIDYA GAMA LUMAJANG**  
**2020**