

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA,
DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM
KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:
Anggi Attasya Mahfiro
NIM. 216122526

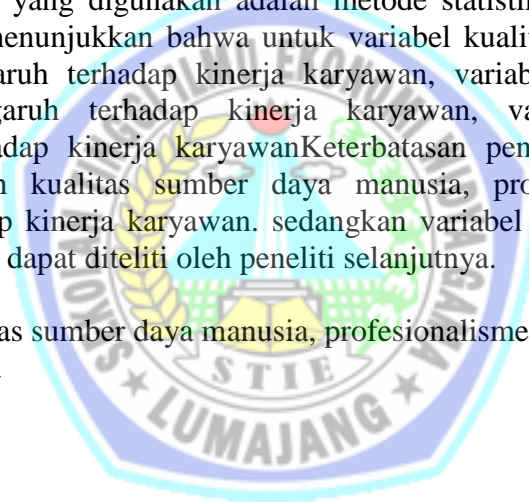
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2020

ABSTRAK

Air adalah senyawa kimia yang sangat penting bagi kehidupan di bumi ini. Manfaat air bagi kehidupan tidak dapat digantikan oleh senyawa lain. Penggunaan air yang utama dan sangat vital bagi kehidupan adalah sebagai air minum. Hal ini terutama untuk mencukupi kebutuhan air di dalam tubuh manusia itu sendiri. Kehilangan air untuk 15% dari berat badan dapat mengakibatkan kematian yang diakibatkan oleh dehidrasi. Karenanya orang dewasa perlu meminum minimal sebanyak 1,5 – 2 liter air sehari untuk keseimbangan dalam tubuh dan membantu proses metabolisme. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Lumajang, baik secara parsial. Penelitian ini melakukan pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Lumajang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode statistik regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk variabel kualitas sumber daya manusia mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel profesionalisme kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel komitmen tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini adalah hanya meneliti pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel lain yang mempengaruhi kinerja diharapkan dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, komitmen, kinerja



ABSTRACT

Water is a chemical compound that is very important for life on this earth. The benefits of water for life cannot be replaced by other compounds. The main and most vital use of water for life is drinking water. This is mainly to meet the needs of water in the human body itself. Losing water for 15% of body weight can result in death caused by dehydration. Therefore adults need to drink a minimum of 1.5 - 2 liters of water a day to balance the body and help the metabolic process. The purpose of this study was to determine the effect of human resource quality, work professionalism, and commitment to the performance of Lumajang Regional Water Supply Company employees, both partially. This study tested the hypothesis that there was an influence on the quality of human resources, professionalism of work, and commitment to the performance of Lumajang Regional Water Supply Company employees. The research method used is multiple linear regression statistical methods. The results showed that for the variable quality of human resources has an influence on employee performance, the variable professionalism of work has an influence on employee performance, the commitment variable has no effect on employee performance. the employee. while other variables that affect performance are expected to be investigated by further researchers.

Keywords: quality of human resources, work professionalism, commitment, performance

