

**PENGARUH KOMUNIKASI, SIFAT DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**SEPTI YOHANA**

**NIM. 215122178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2019**

## ABSTRAK

Terkait hubungan komunikasi di satuan polisi pamong praja kabupaten lumajang memang membutuhkan dan perlu komunikasi yang tepat, untuk mensosialisasikan produk hukum serta berkomunikasi terhadap masyarakat bagaimana produk hukum ini dimengerti oleh masyarakat agar terjalin komunikasi masa antara aparat negara dalam hal ini satuan polisi pamong praja kabupaten lumajang dengan masyarakat dalam menyampaikan produk hukum negara. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Lokasi penelitian ini berada di Kantor Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Lumajang. Jenis penelitian yang digunakan teknik regresi linear berganda dimana jumlah sampel sebanyak 60 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan komunikasi, sifat disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linear berganda, analisis meliputi uji validitas dan reabilitas, uji normalitas dan multikolinieritas, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f, serta analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan angka sebesar 0,785 atau 78,5% yang artinya keempat variabel bebas mempengaruhi variabel terikatnya sebesar 21,5%.

Kunci : Komunikasi, Sifat Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.



## ABSTRACT

*Related to the communication relationship in the police unit of Lumajang district, it is necessary and necessary for proper communication, to socialize legal products and communicate with the community how this legal product is understood by the community to establish mass communication between state apparatus in this case the district civil service police are community in delivering state legal products. The data used are primary and secondary data. The location of this study was in the Lumajang District Civil Service Police Service Office. This type of research used multiple linear regression techniques where the number of samples was 60 respondents. The results showed that simultaneous communication, the nature of work discipline had a significant effect on employee performance while the work environment variable had no effect. The analytical method used is quantitative analysis, namely multiple linear regression analysis, analysis includes validity and reliability, normality and multicollinearity test, hypothesis testing through t test and f test, and analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>), determination coefficient (R<sup>2</sup>) shows a number of 0.785 or 78.5%, which means that the four independent variables affect the dependent variable by 21.5%.*

*Keywords: Communication, Nature of Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.*

