

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
DAN PELAYANAN SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
STIE WIDYAGAMA LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Muslimin

NIM. 214121836

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2018

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
DAN PELAYANAN SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA STIE
WIDYAGAMA LUMAJANG
(Studi kasus pada Mahasiswa STIE Widya Gama Lumajang)**

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan mencari hubungan *assosiatif* yang bersifat *causal* atau penelitian yang bersifat menanyakan hubungan antara kedua variabel atau lebih dan bersifat sebab akibat. Penelitian bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kualitas sistem informasi dan pelayanan terhadap kepuasan pada mahasiswa di STIE Widya Gama Lumajang baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini melakukan pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan, terdapat pengaruh pelayanan terhadap kepuasan, dan terdapat pengaruh kualitas sistem informasi dan Pelayanan secara simultan terhadap kepuasan pada mahasiswa di STIE Widya Gama Lumajang. Hasil penelitian terhadap 58 responden dengan menggunakan analisis regresi linier berganda adalah terdapat pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan, terdapat pengaruh pelayanan terhadap kepuasan, dan terdapat pengaruh Kualitas sistem informasi dan pelayanan secara simultan terhadap kepuasan pada mahasiswa di STIE Widya Gama Lumajang. Fungsi regresi linier berganda yang dihasilkan adalah $Y = 6,603 + 0,165X_1 + 0,302X_2$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebesar 53,3% dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu kualitas sistem informasi dan pelayanan, sedangkan sisanya yaitu 46,7% kepuasan dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Keterbatasan penelitian ini adalah hanya meneliti kualitas sistem informasi dan pelayanan sebagai faktor yang mempengaruhi kepuasan, sedangkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan diharapkan dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya pada periode dan tempat yang berbeda.

Kata Kunci: kualitas sistem informasi, pelayanan, kepuasan.

**EFFECT OF QUALITY INFORMATION SYSTEMS
AND SIAKAD SERVICE TO STUDENT SATISFACTION STIE WIDYAGAMA
LUMAJANG**

(Case Study on STIE Student Widya Gama Lumajang)

ABSTRACT

This research is a quantitative research by looking for associative relationship which is causal or research that is asking about the relationship between two or more variables and causal. The aim of this research is to know the influence of information system quality and service to the satisfaction of students in STIE Widya Gama Lumajang either partially or simultaneously. This study tested the hypothesis that there is influence of quality of infromasi system to satisfaction, there is influence of service to satisfaction, and there is influence of infromasi system quality and Service simultaneously to satisfaction at student of STIE Widya Gama Lumajang. The result of the research on 58 respondents by using multiple linear regression analysis is there is influence of quality of information system to satisfaction, there is influence of service to satisfaction, and there is influence of Quality of information system and service simultaneously to satisfaction at student of STIE Widya Gama Lumajang. The multiple linear regression function generated is $Y = 6.603 + 0.165X_1 + 0.302X_2$. The result of determination coefficient shows that 53,3% can be explained by independent variable that is quality of information system and service, while the rest is 46,7% satisfaction influenced by other variables not examined in this research. The limitation of this research is to examine the quality of information system and service as the factors that influence the satisfaction, while other variables that can influence the satisfaction are expected to be examined by the next researcher in different period and place.

Keywords: quality of information system, service, satisfaction.