

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, B. (2016). Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Semangat Kerja Karyawan, *4*(2), 142–149.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ato'illah, M. (2017). Implementasi Lean Six Sigma Dalam Penentuan Prioritas Perbaikan Kualitas Pelayanan Padarumah Sakit Di Kabupaten Lumajang. *WIGA-Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, *7*(2), 97–107.
- Budiwati, H. (2017). Pendekatan Lean Six Sigma Dalam Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan Bank Berdasarkan Persepsi, Harapan dan Kepentingan Nasabah. *Jurnal Manajemen*, *21*(1), 1–16.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24912/jm.v21i1.144>
- Connon, Joseph P., William D. Perreault, and E.Jerom. Mccarthy. 2008. *Pemasaran Dasar Pendekatan Manajerial Global Buku 1. 16th ed.* Jakarta: Salemba Empat.
- Garpersz, Vincent and Avanti Fontana. 2015. *Lean Six Sigma Of Manufacturing and Sevice Industries*. Bogor: Vinchrsto Publication.
- Heryati, Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-11. PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Cetakan Ke-2. PT. RajaGrafindo: Jakarta.

- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran. 12th ed.* Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, Anwarprabu. 2015. *Perilaku Konsumen.* Bandung: Refika Aditama.
- Muttaqien, F. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada Pt. Bri (Persero), Tbk. Cabang Lumajang. *Jurnal WIGA*, 4(1), 19–33.
- Nooh, F. O., Sepang, J. L., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1359–1368.
- Nugroho, Yohanes Anton. 2011. *It's Easy Olahan Data Dengan SPSS.* Yogyakarta: PT. Skripta Media Creative.
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rahmawati, R., & Setyanto, A. I. (2015). Penerapan Strategi Kompensasi pada Stasiun Meteorologi Kelas I Hang Nadim Batam, 3(2), 190–196.
- Rivai, Veithzal, dan Ella Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Edisi 2. PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta.
- Rukmini. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Roda Jati Karanganyar Tahun 2016. *Akuntansi Dan*

Pajak, 17(2), 49–60.

Setiadi, Nugroho J. 2013. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: kencana Prenada Media Group.

Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Alat Statistik, Dan Contoh Riset*. Cetakan Pertama. CAPS: Yogyakarta.

Sugiyono. 2008. *Metode Kuantitatif, Kualitatif Dan R*. Bandung: ALFABETA.

_____. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA.

_____. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA.

_____. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA.

Sumarwan, Ujang. 2011. *Perilaku Konsumen Teori Dan Penerapan Dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Sunarto. 2006. *Customer Service*. Yogyakarta: AMUS.

Suryadharma, Adi, M., Riana, G., & Sintaasih, Ketut, D. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bpr Sri Artha Lestari Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 2, 335–358. Retrieved from [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=411668&val=984&title=pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan \(studi pada pt. bpr sri artha lestari denpasar\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=411668&val=984&title=pengaruh%20kepemimpinan%20dan%20kompensasi%20terhadap%20kepuasan%20kerja%20dan%20kinerja%20karyawan%20(studi%20pada%20pt.%20bpr%20sri%20artha%20lestari%20denpasar))

Wahyuni, Catur Hana, Wiwik Sulistiyowati, and Muhammad Khamim. 2015.

Pengendalian Kualitas. Yogyakarta: Graha ilmu.

Widuri Asih, E. (2014). Implementasi Sixsigma Pada Industri Jasa Untuk Peningkatan Kepuasan Pelanggan Koperasi Simpan Pinjam 1 Endang Widuri Asih 1. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014*, (November), 299–306.

