

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



**Emilda Dwi Pratiwi**  
NIM. 214121665

**PROGRAM SARJANA STRATA I  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

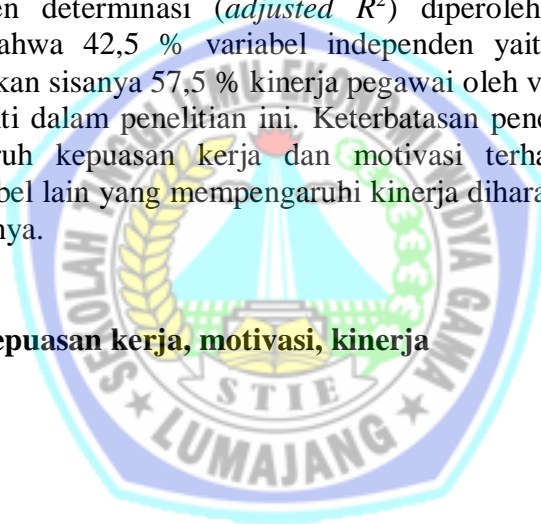
**2018**

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini melakukan pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode statistik regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara simultan terdapat pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai dengan koefisien determinasi (*adjusted R<sup>2</sup>*) diperoleh sebesar 0,425, yang menunjukkan bahwa 42,5 % variabel independen yaitu kepuasan kerja dan motivasi sedangkan sisanya 57,5 % kinerja pegawai oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Keterbatasan penelitian ini adalah hanya meneliti pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Sedangkan variabel lain yang mempengaruhi kinerja diharapkan dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya.

**Kata Kunci : kepuasan kerja, motivasi, kinerja**



**JOB SATISFACTION AND MOTIVATION EFFECT ON THE  
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE DEPARTMENT OF  
COMMUNICATION AND INFORMATION DISTRICT LUMAJANG**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and motivation on the performance of employees at the Department of Communications and Information Lumajang, either partially or simultaneously. This study tested the hypothesis that there are significant job satisfaction and motivation on the performance of employees at the Department of Communication and Information Lumajang. The method used is multiple linear regression statistical methods. The results showed that for job satisfaction variables have an influence on employee performance, motivation variable does not affect the performance of employees. while simultaneously there are significant job satisfaction and motivation on employee performance with a coefficient of determination (adjusted  $R^2$ ) obtained was 0.425, which showed that 42.5% of independent variables namely job satisfaction and motivation while the remaining 57.5% of employee performance by other variables not examined in this study. Limitations of this study was only investigated the influence of job satisfaction and motivation on employee performance. while the other variables that affect the expected performance can be further investigated by researchers.*

**Keywords: job satisfaction, motivation, performance**

