

**KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. MUSTIKA BAHANA JAYA
KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Devi Fatmasari
NIM : 214121627

**PROGRAM SARJANA STRATA I
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYAGAMA LUMAJANG**

2018

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MUSTIKA BAHANA JAYA
KABUPATEN LUMAJANG**

Abstrak

Manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi organisasi dalam mengelolah, mengatur dan memanfaatkan pegawai, sehingga berfungsi secara produktif agar tercapai tujuan organisasi. Organisasi akan berjalan dengan lancar akan ssuai mendapat perhatian dan imbalan yang seimbang. Semua itu didukung oleh gaji dan jaminan sosial yang akan turut meningkatkan produktivitas kerja instansi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan bagian produksi PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi PT. Mustika Bahana Jaya dengan jumlah populasi sebanyak 80 responden.sebagai variabel independen motivasi kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas kerja, sedangkan variabel dependen yaitu *organizational citizenship behavior* (OCB). Hasil analisis menggunakan regresi linier berganda dapat diketahui bahwa variabel motivasi,kepuasan ,dan loyalitas berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan koefisien determinan sebesar 36,5 %.

Kata Kunci : motivasi, kepuasan, loyalitas kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND
WORK LOYALTY TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) TO EMPLOYEES OF PT. MUSTIKA BAHANA JAYA
LUMAJANG**

Abstract

Human resource management is very important for the organization in managing, organizing and utilizing employees, so that work productively in order to achieve organizational goals. The organization will run smoothly and will receive equal attention and rewards. All of that is supported by salaries and social security that will contribute to improve the work productivity of agencies. The purpose of this study is to determine the effect of work motivation, job satisfaction, and work loyalty to organizational citizenship behavior (OCB) employees of production PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, either partially or simultaneously.

This research was conducted on the employees of PT. Mustika Bahana Jaya with a population of 80 respondents. sebagai independent variables of work motivation, job satisfaction, and work loyalty, while the dependent variable is organizational citizenship behavior (OCB). The results of analysis using multiple linear regression can be seen that the variables of motivation, satisfaction, and loyalty have a positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) with a determinant coefficient of 36.5%.

Keywords: motivation, satisfaction, work loyalty and organizational citizenship behavior (OCB)