

**PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR  
KINERJA PADA PUSKESMAS KEDUNGJAJANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**



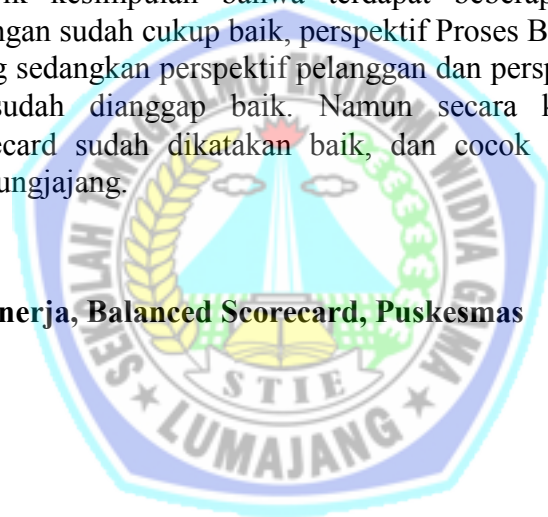
**Lilia Islamiati  
NIM214132067**

**PROGRAM SARJANA STRATA I  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2018**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Puskesmas Kedungjajang apabila menggunakan Balanced Scorecard, dan diharapkan Puskesmas Kedungjajang dapat mengembangkan tidak hanya pada aspek keuangan saja tetapi juga pada aspek nonkeuangan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Variabel-variabel yang digunakan adalah perspektif-perspektif yang ada didalam Balanced Scorecard, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis dan internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Penelitian dilakukan dengan mengambil data selama 2 tahun, yaitu dari tahun 2016-2017, menggunakan analisis komparatif. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder Puskesmas Kedungjajang. Dari hasil penelitian dengan menggunakan Balanced Scorecard ditarik kesimpulan bahwa terdapat beberapa variasi pencapaian, perspektif keuangan sudah cukup baik, perspektif Proses Bisnis dan internal masih dianggap kurang sedangkan perspektif pelanggan dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran sudah dianggap baik. Namun secara keseluruhan penerapan Balanced Scorecard sudah dikatakan baik, dan cocok untuk diterapkan pada Puskesmas Kedungjajang.

**Kata kunci: Kinerja, Balanced Scorecard, Puskesmas**



## **ABSTRACK**

*This study aims to determine how the performance of Kedungjajang Healt Center if using Balanced Scorecard, and expected Kedungjajang Health Center can develop not only on the financial aspect but also on non-financial aspects. This research is descriptive research with quantitative approach. The variables used are perspectives that are within the Balanced Scorecard, is financial perspective, customer perspective, business process perspective and internal and growth and learning perspectives. The study was conducted by taking data for 2 years, from 2016-2017, using comparative analysis. The type of data used is secondary data Kedungjajang Healt Center. From the results of research by using Balanced Scorecard drawn the conclusion that there are several variations of achievement, financial perspective is good enough, Business Process perspective and internal still considered less while customer perspective and growth and learning perspective have been considered good. But Overall the implementation of Balanced Scorecard has been said to be good, and suitable to be applied to Kedungjajang Healt Center.*

**Keywords: Performance, Balanced Scorecard, Healt Center**

