

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini banyak mengalami perubahan yang drastis pada berbagai bidang kehidupan, hal ini dapat terlihat dari tingkat persaingan yang cukup ketat dalam dunia usaha terutama dalam bidang usaha perdagangan. Sehingga perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas, mutu pelayanan dan ketepatan data.

Banyak perusahaan yang telah menggunakan Sistem Elektronik Data Processing. Penggunaan Sistem Elektronik Data Processing pada suatu perusahaan berbeda-beda tergantung dari perusahaan itu sendiri, banyak perusahaan yang melakukan pengolahan datanya secara elektronik baik secara parsial atau untuk perusahaan secara keseluruhan.

Hal ini sangat mempengaruhi kelangsungan berjalannya suatu perusahaan. Bagi perusahaan kecil masalah yang dihadapi tidak sebanyak masalah yang dihadapi oleh perusahaan besar dan menengah, disebabkan karena pada perusahaan kecil orang yang terlibat didalamnya lebih sedikit dan mayoritas pemiliknya yaitu perorangan atau hanya beberapa orang yang biasanya langsung terjun dibagian lapangan. Sedangkan pada perusahaan besar dan menengah mayoritas terdiri dari banyak orang yang sulit untuk melakukan usahanya sendiritanpa adanya pendelegasian tugas, wewenang dan tanggung jawab.

Untuk menangani masalah yang dihadapi maka perusahaan dituntut untuk meminimalisir biaya operasionalnya yaitu dengan mengurangi tenaga kerja dan

menyediakan sistem berbasis elektronik sebagai alat untuk memproses sehingga keterlibatan manusia akan lebih sedikit dan dapat menurunkan biaya operasional yang signifikan dengan sistem berbasis elektronik sebagai alat yang diharapkan perusahaan dapat beroperasi dengan baik serta efisien dalam arti pengurangan sumber daya manusia yang terlibat dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat untuk setiap bagian.

Sistem informasi akuntansi dilengkapi dengan peralatan yang memudahkan bagian pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang diperlukan, meskipun terjadi penyusutan jumlah karyawan tanpa mengurangi tingkat pengendalian perusahaan tersebut dari kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, pencurian dan kehilangan aset perusahaan.

Di era reformasi dan penyelenggaraan yang berdampak daya beli masyarakat terhadap barang menjadi menurun dikarenakan harga barang yang melambung tinggi. Mengingat aktivitas penjualan merupakan hal terpenting dalam suatu perusahaan, maka kelancaran kegiatan penjualan adalah salah satu unsur penentu kelangsungan hidup perusahaan. Atas dasar latar belakang penelitian tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Sistem Pengelolaan Data Transaksi Penjualan Elektronik *Processing System* terhadap Struktur Pengendalian Intern Penjualan”.

1.2 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, sempurna dan mendalam maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya, oleh sebab itu penulis membatasi diri hanya berkaitan dengan

“Analisis Pengelolaan Elektronik Data *Processing System* terhadap Struktur Pengendalian Intern Penjualan”.

1.3 Perumusan Masalah

1. Apakah elektronik data *processing system* memberikan dampak positif dalam struktur pengendalian intern penjualan.
2. Bagaimana pengendalian intern penjualan pada ksm lumajang yang menggunakan elektronik data *processing system*.
3. Bagaimana penerapan elektronik data *processing system* terhadap pengendalian intern penjualan.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dampak positif elektronik data *processing system* terhadap struktur pengendalian intern penjualan.
2. Untuk mengetahui pengendalian intern penjualan pada ksm lumajang yang menggunakan elektronik data *processing system*.
3. Untuk mengetahui penerapan elektronik data *processing system* tersebut terhadap pengendalian intern penjualan.

1.5 Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan teoritis dan pengalaman yang didapatkan selama masa kuliah sehingga membuka wawasan yang lebih luas. Penelitian ini juga merupakan salah satu prasyarat dalam menyelesaikan program pendidikan sarjana Jurusan Akuntansi S1 STIE Widyagama Lumajang.
2. Bagi Perusahaan, penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan saran–saran positif untuk mengetahui Analisis Pengelolaan

Elektronik Data *Processing System* terhadap Pengendalian Intern Penjualan.

3. Bagi Pembaca, dapat memeberikan tambahan pengetahuan mengenai analisis pengelolaan elektronik data *processing system* terhadap pengendalian intern penjualan.

