

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan sistem informasi tersebut perlu di dukung oleh banyak faktor yang dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin dari kepuasan pemakai sistem informasi. Sistem informasi dapat juga di gunakan mengetahui lebih cepat jika timbul permasalahan dalam organisasi dan memfokuskan pada unsur tertentu guna mengambil tindakan tepat.

Secara umum pengembangan sistem informasi di lakukan tiga tahap ,yaitu : analisis sistem, perancangan sistem , dan implementasi sistem. Pada tahap analisis sistem di lakukan pendefinisian akan kebutuhan informasi yang di butuhkan pemakai, tahap perancangan sistem membuat alternatif- alternatif rancangan serta melakukan evaluasi terhadap rancangan alternatif dari sistem yang di usulkan. Kepuasan dari pemakain sistem informasi akuntansi menunjukkan seberapa jauh pemakai merasa senang dan percaya terhadap sistem informasi yang di gunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya , mengandung sedikit kesalahan serta dapat memberikan informasi yang tepat waktu.

Penggunaan sistem informasi sangat penting dan berguna dalam aktivitas perusahaan. Sistem informasi memiliki aspek pengelolaan dalam bidang bisnis, termasuk dalam pengelolaan keuangan . Perkembangan sebuah sistem informasi juga perlu didukung oleh banyak faktor yang diharapkan bisa

memberikan keberhasilan dari sistem tersebut .Keberhasilan aplikasi sistem informasi pada perusahaan atau organisasi di pengaruhi dengan cara sistem itu di jalankan,tingkat kemudahan sistem itu bagi para pemakaiannya,dan pemanfaatan teknologi yang di gunakan.

Sistem informasi sangat mendukung dalam solusi organisasi dan manajemen untuk memecahkan permasalahan manajemen dan akuntansi yang timbul dalam praktiknya.Teknologi informasi sebuah organisasi terdiri dari software dan hardware, perangkat telekomunikasi ,manajemen, basis data ,dan teknologi lain yang digunakan untuk menyimpan data dan membuat data tersedia dalam bentuk informasi kepada pembuat keputusan.

Sistem informasi saat ini memainkan peranan penting dalam mendukung pengambilan keputusan oleh manajemen. Hal ini mendorong adanya suatu kebutuhan penting untuk melakukan evaluasi secara obyektif tentang keberhasilan atau kegagalan sistem dalam membuat keputusan yang tepat.

Dalam bidang akuntansi ,perkembangan teknologi informasi memiliki dampak yang sangat signifikan ,terutama terhadap sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi bisnis. Dampak yang nyata di rasakan adalah pemrosesan data.Hal ini juga dialami oleh para akuntan,yang berprofesi sebagai pengelola keuangan yang di tuntutan untuk melakukan pengendalian dan pemantauan terhadap efisien dan efektivitas pengelolaan keuangan.

Sistem informasi akuntansi berbasis komputer di rancang untuk mengolah data akuntansi menjadi informasi dan untuk memudahkan pemakai dalam

menyelesaikan kinerjanya. Dalam dunia bisnis, informasi dapat berasal dari dalam maupun luar perusahaan. Setiap saat informasi diperlukan baik oleh manajemen maupun pengguna lainnya dalam rangka untuk pengambilan keputusan.

Sistem informasi sangat berguna bagi bisnis, salah satunya pengelolaan di bidang jasa seperti koperasi. Perkembangan lembaga keuangan saat ini berkembang pesat seiring dengan perkembangan teknologi, hal ini terjadi pada lembaga koperasi dan lembaga lainnya. SIA saat ini mempunyai peran penting dalam kinerja karyawan. Menyediakan laporan keuangan yang relevan dan reliable yang dapat digunakan sebagai informasi serta dasar untuk pengambilan keputusan adalah upaya peningkatan kinerja individual dalam sudut pandang akuntansi (Putra, 2016).

SIA dilakukan melalui tiga tahap yaitu analisis sistem, perancangan, dan implementasi sistem. Pada tahap analisis sistem dilakukan pendefinisian akan kebutuhan informasi yang dibutuhkan pemakai, tahap perancangan sistem membuat alternatif-alternatif rancangan serta melakukan evaluasi terhadap rancangan alternatif dari sistem yang diusulkan. Keberhasilan suatu sistem serta kaitannya dengan kinerja yang dimiliki oleh sistem tersebut.

Sistem informasi dalam perusahaan harus memperhatikan kemampuan pemakai dalam menggunakan sistem, kepercayaan pemakai sistem sangat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan atau individual dalam suatu perusahaan atau organisasi. Efektivitas merupakan sebagai ukuran untuk seberapa baik sistem dijalankan dan sejauh mana dapat mencapai hasil yang diinginkan.

sesuai dengan harapan pemakai siste,.maka sistem tersebut bisa di katakan efektif atau dapat di gunakan.

Sistem informasi dapat mempermudah bagi manusia untuk menjalankan aktivitas.Pada suatu perusahaan akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut ,baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kinerja karyawan dapat di pengaruhi oleh adanya sistem informasi akuntansi .Sistem informasi akuntansi merupakan sekumpulan dari informasi keuangan yang di peroleh dari kegiatan pengumpulan pengolahan transaksi yang berkaitan dengan keuangan.Sistem informasi yang di anggap baik sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar terutama dalam proses pengambilan keputusan.Semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi yang meliputi: mudah di gunakan,akses yang cepat,handa;,fleksibel,dan aman melindungi data pengguna maka pengguna sistem akan merasa puas ( Kasandra ,2016 ).

Sistem informasi akuntansi di harapkan dapat membantu memudahkan tugas- tugas pemakai dalam melaksanakan pekerjaanya,tetapi dalam prakteknya tidak semua sistem informasi akuntansi dapat berjalan dengan baik sesuai yang di harapkan. Berdasarkan pemaparan diatas, maka di lakukan penelitian dengan judul : “ **Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Mulia Jombang**”.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Novia ( 2014) dan Nadia (2010).

## **1.2 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas,peneliti membatasi masalahnya yaitu hanya membahas mengenai efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.Ruang lingkup penelitian ini terletak pada kinerja yang di hasilkan oleh pengguna sistem informasi pada koperasi simpan pinjam Mulia.

## **1.3 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah di uraikan,masalah pokok dalam penelitian ini dapat di rumuskan ke dalam pertanyaan berikut.

1. Apakah efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual ?
2. Apakah kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual ?

## **2.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut .

1. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap peningkatan kinerja individual

## **2.5 KEGUNAAN PENELITIAN**

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini akan memberikan wawasan pengetahuan tentang masalah yang di teliti, sehingga dapat di peroleh gambaran yang jelas mengenai “Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan” baik secara teori maupun praktik. Dan penelitian ini merupakan salah satu syarat mengikuti ujian sidang akhir di fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi STIE Widya Gama Lumajang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan memberikan masukan kepada pemilik perusahaan dalam rangka perbaikan dan pengembangan dari praktik-praktik yang sudah dianggap memadai .

3. Bagi Pembaca

Sebagai informasi tambahan dan bahan pertimbangan untuk penelitian yang sama berikutnya.