

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Adisaputro, Gunawan. 2010. *Manajemen Pemasaran Analisis Untuk Perancangan Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: STIE Manajemen YKPN.
- Assauri, Sofjan. 2012. *Strategi Marketing*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- _____, Sofjan. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Atmaja, Lukas Setia. 2009. *Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto. 2014. *Pedoman Survei Kuesioner*. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, Philip. Keller, Kevin (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____, Rambat. Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Manullang dan Hutabarat. 2016. *Manajemen Pemasaran Dalam Kompetisi Global*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Ratnasari. Aksha. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Santoso, Singgih. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Subagyo, Achmad. 2010. *Marketing In Bussines*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penilaian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- . 2009. *Metode Penilaian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

. 2012. *Metodologi Bisnis*. Bandung: Alfabeta

. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-12. Bandung: Alfabeta.

. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.



Sunyoto, Danang. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS.

Suryani, Hendriyadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia.

Tjiptono, Fandy. (2016). *Pemasaran: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.

_____, Fandy, Chandara, Gregorius. 2016. *Service Quality dan Satisfaction*.

Yogyakarta: Andi.

_____, Fandy, Diana, Anastasya. 2015. *Pelanggan Puas? Tak Cukup*.

Yogyakarta: Andi Offset.

Utami, Christina Whidya. 2017. *Manajemen Ritel Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Umar, Husein. 2011. *Metodo Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 2.

Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Wahyuni, Hana Catur. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.