

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PEGAWAI PUSKESMAS TEMPEH LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



ABDUR ROKHMAN

NIM : 214121658

**PROGRAM SARJANA STRATA I
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2018

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PEGAWAI PUSKESMAS TEMPEH KABUPATEN LUMAJANG**

Abdur Rokhman
NIM : 214121675

Jurusan Manajemen STIE Widya Gama Lumajang

Capengdalumajang@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan di Puskesmas Tempeh Lumajang. Luthans menyatakan bahwa ada beberapa dimensi yang menentukan kepuasan kerja, yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, dukungan, rekan kerja, dan kondisi kerja. Sementara itu, menurut Robbin, ada tujuh karakteristik budaya organisasi, yaitu inovasi dan pengambilan risiko, perhatian terhadap detail, orientasi hasil, orientasi tim, keagresifan dan stabilitas. Metode penelitian yang di gunakan adalah metode statistik regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB. Sedangkan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB. Kepuasan kerja dan budaya organisasi secara bersamaan berpengaruh pada OCB dengan budaya organisasi adalah variabel yang dominan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) employees at Tempeh Lumajang Community Health Center. Luthans states that there are several dimensions that determine job satisfaction, namely the job itself, salary, support, co-workers, and working conditions. Meanwhile, according to Robbin, there are seven characteristics of organizational culture, namely innovation and risk taking, attention to detail, result orientation, team orientation, aggressiveness and stability. The research method used is the method of multiple regression statistics. The results of this study indicate that job satisfaction has no significant effect on OCB. While organizational culture has a significant positive effect on OCB. Job satisfaction and organizational culture simultaneously affect OCB with organizational culture is the dominant variable.

Keywords : *Job Satisfaction, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior*

