

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN  
DI KLINIK MUHAMMADIYAH LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



**YAYANG KURNIAWAN**

**NIM. 211121155**

**PROGRAM SARJANA STRATA I  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2015**