

DAFTAR PUSTAKA

- Bracket, M.A., & Salovey, P. (2006). Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT). *Journal Psicothema*, 18. Januari 17, 2010. http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Posted%20on%20Behalf%20of%20the%20HEB%20Lab/SpanishMSCEIT.pdf
- Codier, E., Kamikawa, C., Kooker, B. & Shoultz, J. (2009, Oktober/ Desember). Emotional intelligence, performance, and retention in clinical staff nurses. *Nursing Administration Quarterly*, 33(4), 310-316. Januari 11, 2010. http://journals.lww.com/naqjournal/Abstract/2009/10000/Emotional_Intelligence,_Performance,_and_Retention.7.aspx
- Davis, B. D. (2000). *Caring for people in pain*. London: Routledge.
- Dwidiyanti, M. (2007). *Caring kunci sukses perawat mengamalkan ilmu*. Semarang: Hasani.
- Freedman, J. & Blasé, K. (2005, Januari 6). Interview: Emotional intelligence with Dr. Daniel Goleman. Januari 15, 2010. <http://www.6seconds.org/modules.php?name=News&file=article&sid=212>
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali. Imam. 2001. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J., James, I, & John, D. (2000). *Organization behavior*. Boston: Mc Graw-Hill Higher education.
- Godkin, Jennie., & Godkin, Lynn. (2004). Caring behaviors among nurses: Fostering a conversation of gestures. *Journal Health care management review*, 29(3), Januari 12, 2010. http://www.nursingcenter.com/library/JournalArticle.asp?Article_ID=516576
- Goleman, Daniel. (2005). Kecerdasan emosi untuk mencapai prestasi (Alex Tri Kantjono Widodo, Penerjemah.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hamid, A.Y.S. (2008). Buku ajar Riset keperawatan. (Edisi 2). Jakarta: EGC
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Hasibuan, Melayu SP. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen dan Kunci Keberhasilan*. Gunung Agung. Jakarta.
- Huber, D.L. (2006). *Leadership & nursing care management*. (3rd edition). Philadelphia: Saunders Elseiver
- Issel, L.M., & Kahn, D. (1998). The economic value of caring. *Journal Health Care Management Review*, 23(4), Januari 17, 2010. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9803318>
- Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. PT.Gramedia Pustaka Umum. Jakarta
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, M.T. (2005). *Organizational behavior and management*. North America: McGraw-Hill.
- Kernbach, S., & Schutte, N.S. (2005). The impact of service provider emotional intelligence on customer satisfaction. *Journal of services marketing*, 19(7), Januari 18, 2010. <http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&hdAction=lnkpdf&contentId=1528655>
- Kuncoro, Mudrajad. 2007. *Metodologi Kuantitatif*. Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) STIM KYPN. Yogyakarta.
- Markoczy, L dan Xin, K. 2002. "The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior". Melalui <http://www.goldmark.org/livia/papers/ocb/ocb.pdf>
- McQueen, A.C. (2004, Juli). Emotional intelligence in nursing work. *Journal of Advanced Nursing*, 47(1). Januari 19, 2010. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15186473>
- Morrison, P. & Burnard, P. (2009). *Caring and communicating: hubungan interpersonal dalam keperawatan*. Edisi kedua. (Terj. Widyawati, E. Meiliya). Jakarta: EGC. (Buku asli 1997)
- Pohan, I. (2007). *Penjaminan mutu kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P.A., & Perry, A.G. (2005). *Buku ajar Fundamental Keperawatan : konsep, proses dan praktik* (Yasmin Asih, dkk, Penerjemah.). (Edisi 4). Jakarta: EGC.
- Rego, Armenio., Godinho, Lucinda., & McQueen, Anne. (2008.). Emotional intelligence and caring behavior in nursing. Januari 12, 2010. <http://ibacnet.org/bai2007/proceedings/Papers/2007bai7810.doc>

- Robbins S. (2005). *Prinsip-prinsip perilaku organisasi*. Edisi kelima. (Terj. Halida dan D. Sartika) Jakarta: Erlangga. (Buku asli 2002).
- Santoso Singgih. 2012. *Metodologi Penelitian*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Siagian, P.S. (2010) *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Stuart, G.W & Laraia, M.T. (2005). *Principles and practice of psychiatric nursing* (eight editions). USA: St. Mosby Inc.
- Suatno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana. Jakarta.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R &D*. Alfabeta. Bandung.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori koesoner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Center for Academic Publishing Servis. Yogyakarta.
- Sutanto Priyo Hastono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- Suardi. (2008). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat di Rumah Sakit Umum Pandan Arang Boyolali. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://viewer.eprints.ums.ac.id/archive/etd/906>.
- Suwatno dan Doni Juni Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Cetakan kedua. CV. Alfabeta. Bandung
- Teresia, Natalia dan Suyasa, P. Tommy Y.S. 2008. "Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Call Centre di PT. X. Phronesis". *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 10 NO. 2,
- Tomey, A.N. & Alligood, M.R. (2006). *Nursing Theorists and their work*. USA: Mosby Elsevier.
- Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 2. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Nomer 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Veithzal dan Sagala Jauvani Ella. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi kedua. Rajawali Pers. Jakarta
- Watson, J. (2005). *Caring science as sacred Science*. USA: F.A. Davis Company.

- Watson, J. (2009). *Assessing and measuring caring in nursing and health sciences*. (2nd Edition). New York: Springer Publishing Company, LLC. Januari 15, 2010.
http://www.springerpub.com/prod.aspx?prod_id=21969----- (2004)
Assessing and measuring caring in nursing and health science.
<http://books.google.co.id/books?hl=id&client=firefox-a&channel=s&rls=org.mozilla:Cronin%20%26%20harisson%20CBA%20tool&um=1&ie=UTF>.
- Woodward, V.M. (2008). Professional caring: a contradiction in terms? *Journal of advanced nursing*, 26(5). Januari 15, 2010.
<http://www3.interscience.wiley.com/journal/119155937/abstract>
- Wuryanano. (2008). Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia. 28 Februari 2009.
<http://wuryanano.wordpress.com/2008/01/10/fungsifungsimanajemn-sumber-daya-manusia/>.
- Wysong, P.R., & Driver, E. (2009). Patients' perceptions of nurses' skill. *Journal Critical Care Nurse*, 29. Januari 17, 2010.
<http://ccn.aacnjournals.org/cgi/content/full/29/4/24>
- Yohanes Anton Nugroho. 2011. *It's Easy Olah Data Dengan SPSS*. Skripta Media Creative. Yogyakarta.

