

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SUKU BUNGA KREDIT
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BTPN MITRA USAHA RAKYAT
DI PASIRIAN LUMAJANG.**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



DENOK KANG KINANTI RAHAYU

NIM. 211121118

**PROGRAM SARJANA STRATA I
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2015