

# **PENGARUH STRUKTUR DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA INSTALASI RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) DR. HARYOTO LUMAJANG**

## **ABSTRAK**

Seiring dengan meningkatnya permintaan layanan kesehatan dan semakin banyak munculnya rumah sakit, maka Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Haryoto Lumajang harus dapat beroperasi secara efektif dan efisien agar dapat bersaing dengan rumah sakit lainnya. Sistem pengendalian manajemen sangat diperlukan bagi rumah sakit untuk menuntun dan memotivasi usaha guna mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui adanya pengaruh variabel independen yaitu struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap variabel dependen yaitu kinerja instalasi rawat inap. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil uji *t* (parsial) dan uji *F* (simultan) menunjukkan bahwa variabel independen, struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen, kinerja instalasi rawat inap. Hasil analisis regresi linier berganda untuk struktur sistem pengendalian manajemen didapatkan *p value* 0,015 dan untuk proses sistem pengendalian manajemen didapatkan *p value* 0,000.

Nilai *adjusted R Square* sebesar 0,930 menunjukkan bahwa variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen sebesar 93,0% sedangkan sisanya 7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model.

Saran yang dapat direkomendasikan terkait dengan hasil penelitian ini adalah agar pihak manajemen RSUD Dr. Haryoto Lumajang dapat mempertahankan struktur dan proses sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap. Diharapkan dengan adanya struktur dan proses sistem pengendalian manajemen dapat mendukung kinerja instalasi rawat inap.

**Kata Kunci: Struktur, Proses, Sistem, Pengendalian, Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen dan Kinerja**

**PENGARUH STRUKTUR DAN PROSES SISTEM  
PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA  
INSTALASI RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH (RSUD) DR. HARYOTO LUMAJANG**

***ABSTRACT***

*Along with the increasing demand for health services and the emergence of a growing number of hospital, the public hospital of Lumajang Regency Dr. Haryoto Hospital should be able to operate effectively and efficiently in order to compate with other hospitals. Management control system is necessary for hospitals to guide and motivate businesses to achieve organizational goals.*

*This study aims to find out the influence of independent variables namely the structure and process management control system to the dependent variable is the installation performance inpatient. Analysis tools used in this study is multiple regression.*

*Based on the results of t-test (partial) and F test (simultaneous) showed that the independent variable, structure of management control system and process control management system has a significant influence on the dependent variable installation performance inpatient. The result of multiple linear regression analysis to obtain the structure of management control system p value = 0,015 and for process control management system available p value = 0,000.*

*Adjusted R Square value is 0,930 indicate that dependent variable is able to described by independent variable as 93,0% while remain is 7% is described as by other factor that is not included in this model.*

*Suggestion that able recommended related to this research is that the management of hospital RSUD Dr. Haryoto Lumajang Regency can sustain the structure and process of management control system to support performance inpatient installation.*

*Keyword: Structure, Process, System, Control, Management, Management Control System and Performance*