

ANALISIS BALANCE SCORECARD KINERJA PERUSAHAAN PADA UD. INTERNAZIONALE MILAN WOOD KLAKAH

ABSTRAKSI

Penelitian ini mengenai “Analisis Balanced Scorecard Kinerja perusahaan (Studi Kasus UD. Internazionale Milan Wood Klakah)”. Dengan adanya Balanced Scorecard sebagai analisis kinerja dalam perusahaan UD. Internazionale Milan Wood Klakah dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Hal ini sesuai dengan tujuan Balanced Scorecard adalah sebagai tolak ukur yang tidak hanya menilai dari aspek keuangan tetapi juga dari aspek non keuangan, melalui empat perspektif yaitu: keuangan, pelanggan, internal bisnis, dan pembelajaran dan pertumbuhan.

Pengumpulan data dilakukan melalui metode kualitatif dan kuantitatif. Kualitatif yaitu dengan penyebaran kuesioner pada pelanggan dan karyawan, kuantitatif yaitu dengan menggunakan rasio-rasio dari empat perspektif Balanced Scorecard.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja dari perspektif keuangan dapat diukur dengan baik dan sempurna karena peningkatan asset tiap tahun cukup besar. Kinerja dari perspektif pelanggan secara umum sudah sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya hubungan dengan pelanggan setiap tahunnya. Pada perspektif proses bisnis internal diperoleh gambaran bahwa UD. Internazionale Milan Wood Klakah dalam memproduksi barangnya masih perlu ditingkatkan karena perusahaan dalam memproduksi masih mengalami peningkatan dalam produk cacat tiap tahunnya. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dapat dilakukan dengan baik karena diterapkannya peraturan bagi karyawan mengenai kehadiran. Dari empat perspektif dapat dinilai bahwa ukuran kinerja UD. Internazionale Milan Wood Klakah sudah cukup baik.

Kata kunci: Pengukuran kinerja dengan menggunakan pendekatan balanced scorecard

ANALYSIS BALANCE SCORECARD PERFORMANCE COMPANIES IN UD. INTERNAZIONALE MILAN WOOD KLAKAH

ABSTRACTION

This research is about “analysis balance scorecard company’s performance (UD. Internazionale milan wood klakah’s case study)”. As is balanced scorecard as performance analysis on UD. Internazionale Milan Wood Klakah’s company can help company to achieve its goals effectively and efficient. It is fit for purpose is as a yardstick not only assess the financial aspect but also from non-financial aspect. Through four perspectivess financial, costumer, internal business, and learning and growth.

Data collected through qualitative and quantitative methods. Qualitative with questionnaires on customers and employees, by using the quantitative ratios of the four perspectives of the balanced scorecard.

Results from this study indicate that the performance of the financial perspective can be measured with a good and perfect because of an increase in assets each year is quite large. The performance of the customer's perspective is generally as expected, it can be seen from the increasing relationships with customers annually. In the internal business process perspective a picture that UD. Internazionale Milan Wood Klakah in producing goods still needs to be improved because the company in producing defective products is still increasing every year. In the learning and growth perspective can be done because of the implementation of regulations for employees concerning attendance. From four perspectives can be assessed that measure the performance of UD. Internazionale Milan Wood Klakah is good enough.

keywords: performance measurement by using analysis balanced scorecard