

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Rancangan Penelitian**

Model penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif sebagaimana dikemukakan Sugiyono (2012:1)“Metode kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen)”. Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, ini ditujukan agar peneliti dapat memperoleh informasi secara detail mengenai penerapan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal pada siklus pendapatan di swalayan Primkoppol, dengan menggunakan pendekatan kualitatif, memungkinkan peneliti bisa menghasilkan data deskriptif sebagai salah satu acuan dalam penelitian ini.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif. Tujuan utama dalam menggunakan metode ini adalah untuk menggambarkan sifat suatu keadaan yang sementara berjalan saat penelitian dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu.

Berpedoman pada pendapat tersebut diatas maka hasil penelitian haruslah dapat mendeskripsikan atau menggambarkan tentang penerapan sistem informasi

akuntansi dan pengendalian internal atas siklus pendapatan pada Swalayan Primkoppol Lumajang.

### **3.2. Obyek Penelitian**

Judul dalam penelitian ini adalah Analisis Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal pada Siklus Pendapatan. Dalam penelitian ini lokasi yang dipilih adalah Swalayan Primkoppol yang beralamatkan di Jalan Panjaitan no.77 Lumajang. Dalam penelitian ini peneliti mengambil obyek penelitian dengan pertimbangan :

1. Mudah mendapatkan data.
2. Tersedianya data yang akurat dan obyektif sesuai dengan permasalahan yang dibahas
3. Kondisi perusahaan yang memungkinkan untuk diteliti baik secara kualitatif serta kuantitatif yang layak untuk digunakan sebagai obyek penelitian.
4. Lokasi obyek penelitian yang berada tidak jauh dari pusat kota Lumajang memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian.

### **3.3 Sumber Dan Jenis Data**

#### **3.3.1 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data internal dan data eksternal, sebagai berikut :

##### **a. Data Internal**

Data Internal merupakan data yang menggambarkan keadaan atau kegiatan dalam organisasi. Data internal yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Swalayan Primkoppol Lumajang berupa data sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal dan data siklus pendapatan.

### 3.3.2 Jenis Data

Jenis data dalam Penelitian ini adalah data dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram. Data diperoleh secara tidak langsung yaitu berupa data dokumentasi yang diperoleh dengan melakukan pencatatan berupa gambaran umum dan data siklus pendapatan di Swalayan Primkoppol Lumajang. Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan peneliti adalah sekunder, karena diambil dari data-data dan dokumen-dokumen Swalayan Primkoppol Lumajang yang terkait tentang sistem Informasi akuntansi, pengendalian internal dan siklus pendapatan perusahaan.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

#### 3.4.1 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data dengan cara mencatat, menyalin data-data atau arsip terkait dengan permasalahan penelitian yaitu gambaran umum perusahaan, personalia, sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal dan siklus pendapatan pada Swalayan Primkoppol Lumajang.

### 3.5. Variabel Penelitian

#### 3.5.1 Definisi Konseptual Variabel

##### 1. Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Krismiaji (2005;4) Sistem Informasi Akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis.

##### 2. Pengendalian Internal

Chairul Marom (2002:2-3) menyebutkan bahwa pengendalian *intern (Internal Control)* memiliki pengertian secara sempit dan luas. Dalam pengertian sempit

merupakan *internal check*, melakukan pengujian atas kebenaran perkalian, penjumlahan dan pengurangan angka-angka yang tertera dalam formulir, serta penelitian cara penjumlahan (pencatatan). Dalam pengertian luas, pengendalian *intern* tidak hanya sekedar menguji kebenaran angka-angka dan pencatatan, tetapi mencakup mekanisme dari seluruh perangkat yang digunakan manajemen untuk melaksanakan fungsi pengawasan.

Menurut Anastasia D, dan Lilis (2011:82) pengendalian internal adalah semua rencana organisasional, metode, dan pengukuran yang dipilih oleh suatu kegiatan usaha untuk mengamankan harta kekayaannya, mengecek keakuratan dan keandalan data akuntansi usaha tersebut, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung dipatuhinya kebijakan manajerial yang telah ditetapkan.

### 3. Siklus Pendapatan

Menurut Krismiadiji (2002:269), siklus pendapatan adalah serangkaian kegiatan bisnis yang terjadi secara berulang dan kegiatan pengolahan informasi, yang berhubungan dengan penyerahan barang dan jasa kepada pelanggan dan penerimaan kas dari penyerahan barang dan jasa tersebut.

#### 3.5.2 Definisi Operasional Variabel

##### 1. Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Romney and Steinbart (2006:4) bahwa sistem informasi akuntansi adalah suatu bagian dari sistem informasi manajemen yang di dalamnya terdapat kumpulan sumber daya yang bertanggungjawab terhadap persiapan informasi keuangan dan mengumpulkan serta memproses transaksi-transaksi perusahaan untuk mendapatkan informasi.

Menurut Anastasia D, dan Lilis S. (2011:5) tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah sebagai berikut:

- a. Mengamankan harta/ kekayaan perusahaan.
- b. Menghasilkan beragam informasi untuk pengambilan keputusan.
- c. Menghasilkan informasi untuk pihak eksternal.
- d. Menghasilkan informasi untuk penilaian kinerja karyawan atau divisi
- e. Menyediakan data masa lalu untuk kepentingan audit (pemeriksaan).
- f. Menghasilkan informasi untuk penyusunan dan evaluasi anggaran perusahaan.
- g. Menghasilkan informasi yang diperlukan dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian

## 2. Pengendalian Internal

Pengendalian Internal dalam Anastasia D. Dan Lilis S. (2011:83), mendefinisikan pengendalian internal sebagai proses yang diimplementasikan oleh dewan direksi, manajemen, serta seluruh staf dan karyawan di bawah arahan mereka dengan tujuan untuk memberikan jaminan yang memadai atas tercapainya tujuan pengendalian. Tujuan pengendalian internal tersebut meliputi :

1. Efektivitas dan efisiensi operasi.
2. Reliabilitas pelaporan keuangan.
3. Kesesuaian dengan aturan dan regulasi yang ada.

## 3. Siklus Pendapatan

Menurut Rama dan Jones (2009:23), siklus pendapatan merupakan suatu kegiatan yang terjadi dalam perusahaan, dimana perusahaan melakukan operasinya dari menerima/merespon pesanan pelanggan hingga memperoleh pembayaran dari pelanggan dan menyusun laporan. Kegiatan yang terjadi dalam

siklus pendapatan seperti: penerimaan pesanan, pembuatan dokumen pesanan penjualan, penyiapan barang, penagihan pelunasan, penerimaan pelunasan. Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi dalam siklus pendapatan adalah mendukung kinerja operasi bisnis perusahaan dengan memproses data transaksi secara efisien. Jenis transaksi yang terjadi dalam siklus pendapatan adalah :

1. Penjualan kredit
2. Penjualan tunai
3. Penerimaan kas
4. Retur penjualan dan potongan penjualan
5. Penghapusan piutang

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Yaitu teknik dalam analisis ini memberikan uraian-uraian dan penjelasan mengenai data-data yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi pengendalian internal dan siklus pendapatan pada Swalayan Primkoppol Lumajang. Untuk menganalisis data yang telah terkumpul, penulis membandingkan antara teori dan implementasinya pada perusahaan.

Adapun Langkah-langkah analisis data adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan dan pengolahan data-data yang diperoleh dari perusahaan.
2. Melakukan pengamatan terhadap data-data yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan siklus pendapatan Swalayan.
3. Membandingkan data dan informasi yang diperoleh dengan teori-teori yang ada.
4. Mengidentifikasi pengendalian internal atas siklus pendapatan .

5. Mengambil data dan membuat kesimpulan yang menjadi dasar dalam pemecahan masalah yang ada.

