

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, KUALITAS PRODUK, DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO
COMPUTER DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Manajemen



Oleh :

AGUSTIN AINUN NISA'

NIM 221124612

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**