

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN KONSUMEN,
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN KAWAN NIKAH *WEDDING ORGANIZER***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

AISYAH PAOLINA ABDUL

NIM 221124560

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025