

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTORAN
RAWON KLAKAH LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ARI RACHMA AMALIA

NIM 221124901

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025