

ABSTRAK

Penelitian dilakukan karena terdapat hambatan yang terjadi dalam ruang lingkup Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian Dan Perdagangan Lumajang yang memengaruhi kepuasan kerja pegawainya. Hambatannya pemimpin kurang mengarahkan karyawannya, komunikasi yang kurang sejalan, dan iklim organisasi yang kurang kondusif. Tujuan penelitian ini ialah guna mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi kerja, dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai dinas koperasi, usaha kecil menengah, perindustrian dan perdagangan lumajang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda melalui teknik penyebaran kuesioner kepada 44 pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian Dan Perdagangan Lumajang. Pengolahan data melalui penyebaran kuesioner ini menggunakan *Software* SPSS versi 21. Hasil dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan dan iklim organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan komunikasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, komunikasi kerja, iklim organisasi, kepuasan kerja.



ABSTRACT

The research was conducted due to obstacles within the scope of the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Industry, and Trade of Lumajang, which affect employee job satisfaction. These obstacles include leaders providing insufficient guidance to employees, misaligned communication, and an uncondusive organizational climate. The purpose of this study is to determine the effect of leadership style, work communication, and organizational climate on the job satisfaction of employees at the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Industry, and Trade of Lumajang. This research is a quantitative study using multiple linear regression analysis, with data collected through questionnaires distributed to 44 employees of the department. Data processing from the questionnaire distribution was carried out using SPSS version 21. The results of this study indicate that leadership style and organizational climate have an effect on job satisfaction, while work communication has no effect on job satisfaction.

Keywords: *leadership style, work communication, organizational climate, job satisfaction.*

