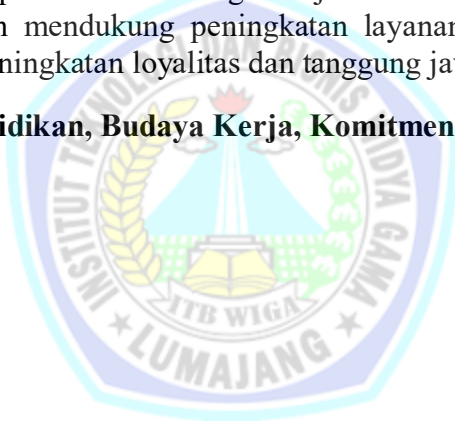


ABSTRAK

Pentingnya sumber daya manusia berkualitas tinggi dalam meningkatkan pelayanan publik, khususnya di Kantor Catatan Sipil dan Kependudukan Kabupaten Lumajang, menjadi inspirasi penelitian ini. Diperkirakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi meliputi kurangnya disiplin, kurangnya kreativitas, dan ketidakmerataan pendidikan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor seperti komitmen karyawan, budaya kerja, dan pendidikan mempengaruhi produktivitas. Metode kuantitatif berdasarkan analisis regresi linier berganda digunakan. Untuk studi ini, kuesioner dibagikan kepada 46 pegawai honorer Kantor Catatan Sipil dan Kependudukan Kabupaten Lumajang sebagai sarana analisis data. Berdasarkan temuan penelitian, ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan secara bersamaan. Di sisi lain, komitmen adalah satu-satunya faktor yang secara signifikan mempengaruhi kinerja secara positif; pendidikan dan budaya perusahaan tidak memiliki pengaruh. Oleh karena itu, dedikasi adalah elemen terpenting dalam menentukan seberapa baik seseorang menjalankan tugasnya. Untuk mencapai kinerja optimal dan mendukung peningkatan layanan publik, organisasi harus memprioritaskan peningkatan loyalitas dan tanggung jawab karyawan.

Kata Kunci : Pendidikan, Budaya Kerja, Komitmen, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

The importance of high-quality human resources in improving public services, particularly at the Civil Registry and Population Office of Lumajang Regency, inspired this study. It is estimated that factors affecting organizational performance include a lack of discipline, a lack of creativity, and unequal employee education. This study aims to determine how factors such as employee commitment, work culture, and education affect productivity. A quantitative method based on multiple linear regression analysis was used. For this study, questionnaires were distributed to 46 honorary employees of the Civil Registry and Population Office of Lumajang Regency as a means of data analysis. Based on the research findings, the three independent variables have a simultaneous influence on employee performance. On the other hand, commitment is the only factor that significantly influences performance positively; education and corporate culture have no influence. Therefore, dedication is the most important element in determining how well someone performs their duties. To achieve optimal performance and support improvements in public services, organizations must prioritize enhancing employee loyalty and responsibility.

Keywords: Education, Work Culture, Commitment, Employee Performance

