

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA
SERVIS PADA LCC (LUMAJANG *COMPUTER CENTER*)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

NOVIA PUTRI RAMADHANI

NIM 21124563

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025