

**STUDI EMPIRIS TENTANG DAMPAK HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL BEKAS:
PELANGGAN DIMAS MOBIL 88 LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DIMAS BINTANG ANUGRAHA

NIM. 221124878

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025