

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN
BERDASARKAN *STORE ATMOSPHERE*, *PRICE DISCOUNT* DAN
KUALITAS PELAYANAN PADA MINIMARKET DI KECAMATAN
YOSOWILANGUN KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh Sarjana Manajemen



oleh :

Nicko Febrian Syahputra

221124696

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025