

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE
DI FERDYS GADGET SUKOKABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh :

Hesti Agustina Wardani

NIM 221124841

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYAGAMA LUMAJANG**