

Abstrak :

Riset ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi pengaruh human relation, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai non-PNS pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian, dan Perdagangan (Diskopindag) Kabupaten Lumajang. Pendekatan yang diterapkan dalam studi ini bersifat kuantitatif, dengan cara yaitu melakukan survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan pegawai non-PNS di lingkungan Diskopindag Kabupaten Lumajang. Teknik analisis data yang dipakai ialah regresi linier berganda. Hasil temuan menandakan variabel human relation dan motivasi kerja memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai non-PNS. Hal ini mengindikasikan bahwa kian baik kualitas hubungan antar pegawai serta kian tinggi tingkat motivasi kerja yang dimiliki, maka kinerja yang didapatkan pun cenderung meningkat. Sebaliknya, variabel stres kerja tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja, artinya tingkat stres yang dirasakan belum cukup kuat untuk memengaruhi performa kerja pegawai non-PNS. Studi ini memberikan implikasi bahwa guna meningkatkan produktivitas kinerja pegawai, organisasi butuh untuk membangun relasi kerja yang seimbang dan menciptakan atmosfer kerja yang mampu memacu motivasi secara maksimal.

Kata kunci: *Human Relation, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai*

Abstract :

This study aims to identify the influence of human relations, work stress, and work motivation on the performance of non-PNS employees at the Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Industry, and Trade Service (Diskopindag) of Lumajang Regency. The approach applied in this study is quantitative, with a survey method through distributing questionnaires to respondents who are non-PNS employees in the Diskopindag environment of Lumajang Regency. The data analysis technique used is multiple linear regression. The findings show that the human relations and work motivation variables have a positive and significant effect on the performance of non-PNS employees. This indicates that the better the quality of the relationship between employees and the higher the level of work motivation they have, the performance produced tends to increase. On the other hand, the work stress variable does not have a significant effect on performance, which means that the level of stress felt is not strong enough to affect the work performance of non-PNS employees. This study provides implications that in an effort to improve employee performance, organizations need to build harmonious work relations and create a work atmosphere that can spur motivation to the maximum.

Keywords: *Human Relations, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance.*