

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM),
SERVICESCAPE, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA CRISPY JOZZ FRIED CHICKEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

MUKHAMAD ENDIEN MAULANA

NIM 221124586

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**