

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**
DEPOT RAMONA LUMAJANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Jacky Fathur Hidayat

221124754

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS

WIDYA GAMA LUMAJANG

2025