

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi, manajemen sumber daya manusia yang berbasis kompetensi terus tumbuh dan berkembang untuk menjawab tantangan persaingan globalisasi. Arifudin (2021) Keterlibatan sumber daya manusia untuk memenuhi segala kebutuhan di dunia kerja untuk mengembangkan organisasi. Tujuannya untuk meningkatkan kinerja, baik ditingkat pegawai maupun pimpinan organisasi, karena sumber daya manusia berkaitan erat dengan masalah kinerja.

Maleo (2022) Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang berarti suatu usaha untuk mengarahkan dan mengelola sumber daya manusia di dalam suatu organisasi agar mampu berpikir dan bertindak sebagaimana yang diharapkan organisasi. Organisasi merupakan suatu kesatuan kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia secara penuh demi tercapainya suatu tujuan.

Salah satu perusahaan yang mengandalkan sumber daya manusia dalam pencapaian tujuan organisasi adalah Radio Semeru Lumajang. Sama seperti organisasi media massa lainnya, radio juga memiliki manajemen media yang bertugas dan bertanggung jawab atas suksesnya sebuah radio swasta. Manajemen sendiri memiliki arti suatu proses untuk mencapai tujuan organisasi melalui pihak-pihak lain. Manajemen media disini memiliki fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan. Setiap media massa memiliki strategi sebagai upaya untuk mencapai target perusahaan. Selain strategi

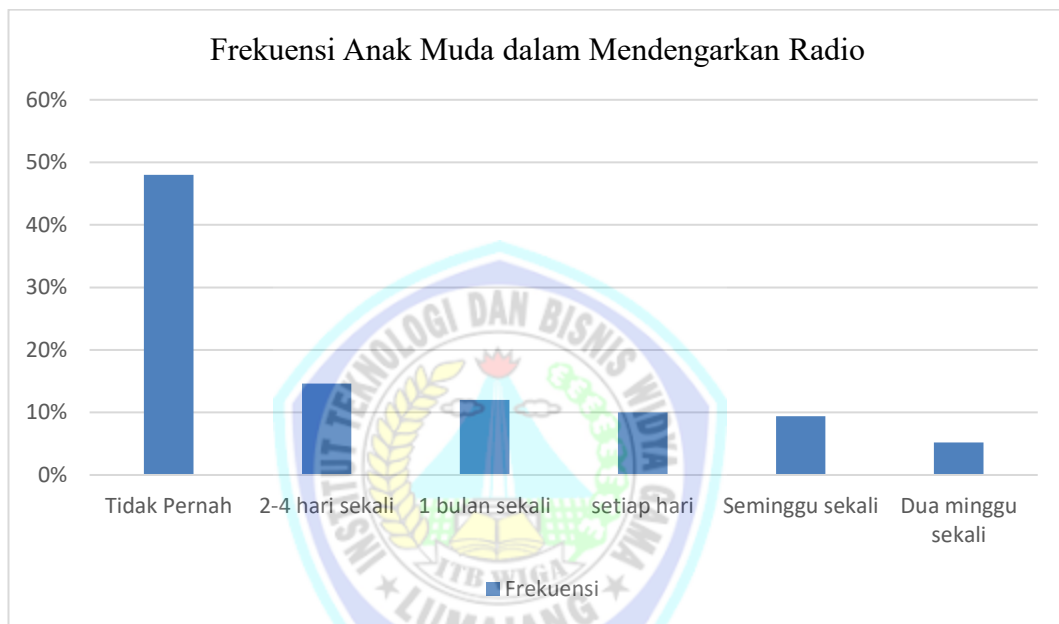
dibutuhkan pula kinerja karyawan yang baik agar tujuan organisasi mudah tercapai.

Radio Swara Semeru Lumajang adalah salah satu stasiun radio lokal yang berbasis di Kabupaten Lumajang, Jawa Timur. Stasiun radio ini didirikan pada tahun 1966 dengan tujuan untuk menyediakan layanan informasi, hiburan, dan edukasi bagi pendengarnya di wilayah Lumajang dan sekitarnya. Dalam perkembangannya, Radio Swara Semeru Lumajang telah menjadi salah satu media yang memiliki peran penting dalam membangun komunitas lokal dan memperkuat identitas budaya daerah.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan media massa, Radio Swara Semeru Lumajang juga telah mengadaptasi diri dengan menyediakan siaran melalui platform digital, seperti streaming online dan aplikasi mobile. Hal ini memungkinkan pendengar dari berbagai lokasi untuk tetap terhubung dengan stasiun radio ini, baik itu di dalam maupun di luar wilayah Lumajang.

Radio Swara Semeru Lumajang memiliki beragam program yang disesuaikan dengan minat dan kebutuhan pendengar lokal. Mulai dari program berita dan informasi terkini, program musik lokal dan nasional, program *talkshow* yang mengangkat isu-isu sosial dan budaya, hingga program hiburan dan promosi acara lokal. Sebagai bagian integral dari komunitas Lumajang, Radio Swara Semeru Lumajang juga aktif dalam mendukung berbagai kegiatan sosial, budaya, dan kemasyarakatan di wilayahnya. Melalui peranannya sebagai media lokal, stasiun radio ini turut berperan dalam memperkuat ikatan antara masyarakat dan memajukan potensi lokal.

Namun pada saat ini minat masyarakat dalam mendengar radio tergolong menurun. Hal ini dikarenakan adanya digitalisasi informasi berupa internet sehingga mengakibatkan minat masyarakat dalam mendengarkan radio menjadi berkurang. Minat masyarakat khususnya anak muda dalam mendengar radio dapat dilihat pada gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Frekuensi Anak Muda dalam Mendengarkan Radio
Sumber : GoodStats

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dilihat survey yang dilakukan oleh *GoodStats* pada 5-16 Oktober 2024 terhadap 500 responden yang berusia 18-25 tahun (88%) serta berusia kurang dari 18 tahun (12%) yang bertajuk “Preferensi Penggunaan Radio Anak Muda Indonesia 2024” menunjukkan bahwa sebanyak 48% responden atau hampir setengah dari jumlah responden tidak pernah mendengarkan radio.

Rendahnya minat masyarakat terhadap radio menjadikan semangat karyawan radio menjadi menurun yang berakibat pada menurunnya kinerja. Oleh karena itu

perlu adanya pemberian motivasi dan adanya lingkungan kerja yang baik dan nyaman agar karyawan memiliki semangat tinggi sehingga kinerja karyawan menjadi lebih optimal.

Penelitian ini ditujukan untuk meningkatkan kinerja karyawan Radio Swara Semeru Lumajang dengan mempertimbangkan aspek motivasi dan lingkungan kerja. Dama (2018) yang dimaksud kinerja (*performance*) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan Hasibuan (2019) menyatakan kinerja adalah hasil proses dari pekerjaan tertentu secara terencana pada waktu dan tempat dari karyawan serta organisasi bersangkutan.. Pada tahap ini kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain motivasi. Saputra (2018) menyatakan bahwa motivasi adalah mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Tujuan dari motivasi adalah untuk mencapai rasa tujuan bersama dengan memastikan sejauh mungkin bahwa kebutuhan dan keinginan organisasi selaras dengan para anggotanya.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Juniarta (2015) menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang termotivasi cenderung lebih produktif dan berdedikasi dalam mencapai tujuan organisasi. Namun penelitian yang dilakukan oleh Ekhsan (2019) menunjukkan bahwa motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan hanya

termotivasi didasarkan atas dasar pemberian bonus, sehingga motivasi yang diberikan oleh pimpinan tidak bertahan lama. Perbedaan hasil dari penelitian tersebut dikarenakan perbedaan cara pimpinan dalam memberikan motivasi kepada karyawan.

Selain motivasi, faktor lain yang mempengaruhi kinerja ialah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah tempat di mana pegawai melakukan aktifitas setiap harinya. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan pegawai untuk dapat bekerja optimal. Lingkungan kerja dapat memengaruhi emosional pegawai. Jika pegawai menyenangi lingkungan kerjanya maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya, melakukan aktifitasnya sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif. Produktifitas akan tinggi dan prestasi kerja pegawai juga tinggi.

Penelitian yang dilakukan oleh Lestary (2017) menunjukkan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan merasa nyaman saat berada di kantor dikarenakan fasilitas yang menunjang pekerjaan cukup memadai seperti adanya AC, penerangan yang cukup dan komputer kantor yang cukup cepat. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Nabawi (2019) yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Hal ini dikarenakan beban kerja yang cukup berat yang tidak didukung dengan fasilitas yang memadai. Perbedaan hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan tingkat kenyamanan karyawan yang disebabkan oleh penyediaan fasilitas kantor.

Pemberian motivasi kepada karyawan Radio Semeru Lumajang sangat penting dilakukan. Hal ini dikarenakan persaingan yang ketat dalam media digital menyebabkan kurangnya apresiasi dan minat masyarakat dalam mendengarkan radio yang semakin menurun. Perlu adanya pemberian motivasi yang dilakukan oleh atasan terhadap bawahan baik berupa komunikasi ataupun pemberian penghargaan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Selain motivasi, lingkungan yang baik juga sangat diperlukan bagi karyawan Radio Swara Semeru Lumajang. Karyawan membutuhkan ruangan dengan pencahayaan yang cukup dan warna ruangan yang baik.

1.2 Batasan Masalah

Melihat dari latar belakang dan penelitian terdahulu dan agar pembahasan dalam penelitian ini tidak berkembang, oleh karena itu berikut adalah batasan masalah dalam penelitian ini::

1. Topik penelitian ini adalah Manajemen Sumber Daya Manusia.
2. Objek penelitian ini adalah motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.
3. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Radio Semeru Lumajang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang terdapat pada latar belakang, rumusan masalah dapat dinyatakan sebagai berikut :

1. Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Radio Semeru Lumajang ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Radio Semeru Lumajang ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini ialah :

1. Untuk mengetahui, menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Radio Semeru Lumajang
2. Untuk mengetahui, menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Radio Semeru Lumajang

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah hasil manfaat dari penelitian ini, baik dari segi teoritis maupun praktis.:

1. Manfaat Teoritis

Konsekuensi dari pengujian tersebut secara teoritis diharapkan dapat menambah kemajuan informasi sehubungan dengan gagasan sumber daya manusia sebagai teori motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Radio Swara Semeru Lumajang

Manfaat bagi instansi ialah dapat mengatur dan menilai apakah strategi dalam pengelolaan sumber daya manusia yang digunakan telah tepat atau tidak, serta penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk evaluasi strategi pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan.

b. Bagi Peneliti

Manfaat bagi peneliti diharapkan dapat menjadi acuan dan referensi mengenai penelitian-penelitian yang akan dilakukan sehingga mempermudah untuk melakukan penelitian serupa yang lebih sempurna.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat menjadi pedoman, sumber data, dan referensi kerja untuk kajian lebih lanjut sehingga dapat diperluas dalam materi lain untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

