

DAFTAR PUSTAKA

- Aep Saefullah. 2022. Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kadugede Kecamatan Kadugede Kabupaten Kuningan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*.01–20.2122024.
<https://journal.sinov.id/index.php/jurimbik/article/view/129>.
- Afiya, N., Permadi, Y. W., & Ningrum, W. A.2022. Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Jophus: Journal of Pharmacy UMUS*, 3(02), 138-145.15122024. <https://jurnalumus.ac.id/index.php/jophus/article/view/521>
- Akay, R, Kaawoan, J. E. & Pangemanan, F. N. 2021. Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Governance*, 1(1).
- Akbar, M. A. 2023. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 393-399.
- Deni, H. A., Mm, C. Q. M., Fatkhur Rohman Albanjari, M. E., Nurofik, A., Anwar, H. M., Bakri, A. A., & Anshori, M. I. 2024. *Metodologi penelitian bisnis*. Cendikia Mulia Mandiri.10122024. <https://bit.ly/4iGaGzv>
- Gautama, I. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Konsumen, Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Gojek Di Kabupaten Gianyar (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- H., Syaifulloh, M., Sucipto, H., , F., & Muhadi, U. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus pada Kantor Balai Desa Cimohong).*JIMAK*,1(3),2809–2406.15112024.
<https://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/jimak/article/view/520>
- Hafira, D. P., Rahmani, N. A. B., & Syafina, L. 2024. Pengaruh Modal Kerja Dan Transaksi Online (E-Commerce), Dan Labelisasi Halal Terhadap Pendapatan UMKM Muslim Di Kota Medan Dalam Konsep Mashlahah. *Jurnal ManajemenAkuntansi(JUMSI)*,4(2),560-577.5122024.
<https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/JUMSI/article/view/4286>.
- Hans, A.2022. Responsivitas dan Akuntabilitas Organisasi Publik: Teori dan Implementasi. Makassar : Unhas Press.
- Haq, V. A. 2022. Menguji Validitas Dan Reliabilitas Pada Mata Pelajaran Al Qur'an Hadits Menggunakan Korelasi Produk Momenspearman Brown. *An-Nawa: Jurnal Studi Islam*, 4(1), 11-24.

- Ichsan, R. N., SE, M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. E. 2021. *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri. 10122014. <https://bit.ly/3FoHUF1>
- Indiahono, D., Tobirin, T., & Tengah, K. C. K. B. J. 2021. Kebijakan dan Pelayanan Publik: Berbasis Keadilan Sosial di Era Disrupsi dan Big Data.
- Jusriadi, E., Tajuddin, A., & Maklassa, D. 2023. Pengaruh Dimensi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dukcapil Kota Makassar. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 318-324. 10122024. <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/3854>.
- Kadhafi, M., Djaelani, A. K., & Farida, E. 2022. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kualitas Pelayanan Pegawai Kantor Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Tenggulun Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan. *E-JRM*, 11(24). 122024. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/16166>.
- Lempao, N. M., Hengkeng, J., Balo, M. J., & Guampe, F. A. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Di Desa Uelincu Kecamatan Pamona Utara Kabupaten Poso). *JIM*, 8(3), 1310-1318. 5122024. <https://jim.usk.ac.id/sejarah/article/view/25110>.
- Marni, M. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Responsivitas dan Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Bojong Kecamatan Klapanunggal Kabupaten Bogor. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 13856-13860. 5122024. <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/9494>.
- Maslim, M., Razak, M., & Haryono, D. 2024. Pengaruh Efektivitas Program Desa, Kualitas Pelayanan, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Orobato. *YUME: Journal of Management*, 7(2), 940-951. 15112024. <https://www.journal.stiemkop.ac.id/index.php/yume/article/view/6929>.
- Mulyani, S. I., Syahidah, U., Oktavia, S., Zuhri, S., & Hidayat, W. 2025. Analisis Kualitas Soal Evaluasi pada Buku Ajar PAI dan Budi Pekerti SMKN 3 Kota Serang. *ALFIHRIS: Jurnal Inspirasi Pendidikan*, 3(1), 119-131. 2022025. <https://ejurnalqarnain.stisnq.ac.id/index.php/ALFIHRIS/article/view/1163>.
- Mulyapradana, A., Anjarini, A. D., & Harnoto, H. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Tempo Cabang Tegal. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 3(1), 26-38. 15112024. <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/115>.

- Nasution, M. C., Rozi, M. F., & Dewi, R. S. 2024. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Kantor Desa Pulau Rakyat Pekan Kecamatan Pulau Rakyat Kabupaten Asahan. *Jurnal GentaMulia*, 15(1), 198-208. 15112024. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm>.
- Nabil, N. R. A., Wulandari, I., Yamtinah, S., Ariani, S. R. D., & Ulfa, M. 2022. Analisis indeks Aiken untuk mengetahui validitas isi instrumen asesmen kompetensi minimum berbasis konteks sains kimia. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 25(2), 184-191.
- Nurhidayat, A., & Efendi, B. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Responsivitas Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Balai Desa Purwosari Kecamatan Kaliwiro Kabupaten Wonosobo. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 2(2), 357-364. 15112024. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jebe/article/view/1752>
- Nugraha, B. 2022. *Pengembangan uji statistik: Implementasi metode regresi linier berganda dengan pertimbangan uji asumsi klasik*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Pasarela, H. 2023. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia. *CiDEA Journal*, 2(2), 66-75. 10122024. <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/cidea/article/view/1277>.
- Puspa, S. D., Riyono, J., & Puspitasari, F. 2021. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Konsep Matematis Mahasiswa dalam Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Cendekia*, 5(1), 302-320.
- Qadri, F., Yusri, A., & Zulkarnaini, Z. 2023. Pengaruh Kinerja DPRD Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Bengkalis. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 6397-6404. 10122014. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/7572>
- Rachmaniah, R. 2024. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank BRI Kantor Cabang Manukan Surabaya) (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas).
- Rinaldi, M., Prayudyanto, M. N., & Syaiful, S. 2021. Persepsi Masyarakat terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Bus Transjabodetabek dengan Metode Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi Linear Berganda. In Seminar Nasional Ketekniksipilan, Infrastruktur dan Industri Jasa Konstruksi (KIIJK), (Vol. 1, No. 1, pp. 309-315). 5122024. <https://prosiding.uika-bogor.ac.id/index.php/kiijk/article/view/364>.

- Sabirin, S., & Ilham, I. 2020. Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pengawas. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(2),123–135.10122024.
<https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis/article/view/4295>.
- Sapitri, D., & Sari, P. O. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun).*InSIMBA: (Vol.4)*.2122024.
<https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SIMBA/article/view/3533>.
- Saputro, A. N., & Yuliasri, Y. 2022. Pengaruh Keterjangkauan Informasi, Ketersediaan Fasilitas, Dan Responsivitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Sim Di Polres Dharmasraya. *Optimal Jurnal Ekonomi dan Manajemen*,2(3),41-55.12122024.
<https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal/article/view>
- Siagian, S. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.10122024.
<https://publisher.yayasandpi.or.id/index.php/dpipress/article/view/1603>
- Sudariana, N. 2021. Analisis Statistik Regresi Linier Berganda. 15122024.
<https://seniman.nusaputra.ac.id/index.php/seniman/article/view/40>.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA. 12122024
- .2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. ALFABETA,cv. 12122024
- .2019. *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*. ALFABETA. 12122024
- Syafiqoh, A. J., Mahardika, R., Amaria, S., Winaryati, E., & Al Haris, M. 2024. Pemodelan Regresi Binomial Negatif untuk Mengevaluasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kasus Tuberkulosis di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal MSA (Matematika dan Statistika serta Aplikasinya)*, 12(1), 15-23. Diperoleh pada 10122024.<https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/8893>.
- Triputra, J., Kadarisman, S., Rahmiyati, A. L., Rulia, R., & Paramarta, V. 2024. Pengaruh Kualitas Layanan Pada Kepuasan Pelanggan Yang Berimplikasi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Di Apotek Safira Provinsi Papua Barat). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 8415-8434.
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. 2020. Uji persyaratan analisis 15122024.
<https://bit.ly/3DtHRaJ>.

Yolandia, S. 2022. Pengaruh Keragaman Produk, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Keputusan Pembelian Pada TB ISNA Tulungagung. *Juremi*, 1(5),557-566.2112024.

<https://bajangjournal.com/index.php/Juremi/article/view/1687>.

Zacharias, T., Sos, S., Wulandari, F. R., IP, S., & Iskandar, A. 2025. *Administrasi publik dan teknologi informasi*. Gresik: Greenbook Publisher.

