

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, RESPONSIVITAS DAN
DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (STUDI
PADA KANTOR BALAI DESA BANYUPUTIH LOR)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Fifin Febrianti

NIM 221124691

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**