

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN PENGADUAN DAN
INFORMASI “PAK JAKSA” TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA
KEJAKSAAN NEGERI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Mohammad Reza Pahlevi Pambagyo

NIM 222125113P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025