

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, *BRAND IMAGE* DAN *PERCEIVED
VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KLINIK
KECANTIAKAN ELMOIST DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

FITRI NURSASI DWI LESTARI

NIM 221124799

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025