

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN MINAT
PEMBELIAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKO RUBY
PARFUM DI KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Intan Imanian Nisyak

NIM 221124792

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025