

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN SICEPAT DI KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

Anandhita Yanuar Pradipta

NIM 218123078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025