

**"PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN, DAN  
STRATEGI PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN AGEN BRILINK DI WILAYAH DESA  
BODANG"**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Manajemen



Oleh :

**AINNUR VAIZA**

**NIM 221124650**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2025**