

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, FASILITAS
DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DESTINASI WISATA PEMANDIAN
JOYOKARTO LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Manajemen



Oleh :

NINIT ILZAMI WAHDAH

NIM 221124415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INSTITUT TEKNOLOGI
DAN BISNIS WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025