

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, FASILITAS  
DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DESTINASI WISATA PEMANDIAN  
JOYOKARTO LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Manajemen



**Oleh :**

**NINIT ILZAMI WAHDAH**

**NIM 221124415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INSTITUT TEKNOLOGI  
DAN BISNIS WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2025**