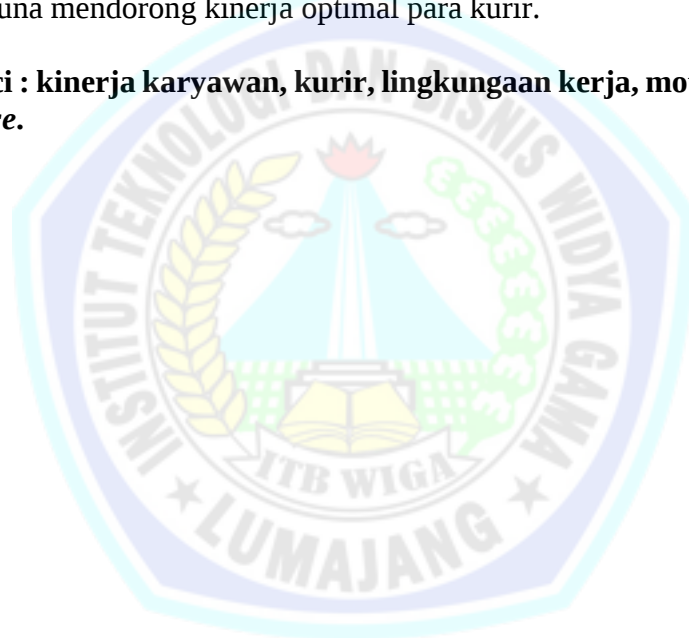


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *work-life balance*, motivasi kerja, dan kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, khususnya pada kurir atau rider di perusahaan ekspedisi Ninja Express Cabang Lumajang. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam studi ini dengan menerapkan metode survei sebagai teknik pengumpulan data. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada para rider. Hasil analisis regresi linier berganda mengungkapkan bahwa *work-life balance* dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan kondisi lingkungan kerja tidak memberikan pengaruh yang berarti. Temuan ini menyiratkan bahwa perusahaan perlu memberikan perhatian lebih pada upaya menciptakan keseimbangan kehidupan kerja dan peningkatan motivasi guna mendorong kinerja optimal para kurir.

Kata kunci : kinerja karyawan, kurir, lingkungan kerja, motivasi kerja, *work life balance*.



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work-life balance, work motivation, and work environment conditions on employee performance, specifically among couriers or riders at Ninja Express, Lumajang Branch. A quantitative approach was employed, utilizing a survey method for data collection. Data were gathered through the distribution of questionnaires to the riders. The results of the multiple linear regression analysis revealed that work-life balance and motivation significantly affect performance, whereas the work environment condition does not have a meaningful impact. These findings suggest that the company should focus more on enhancing work-life balance and motivation in order to improve the performance of its couriers.

Keywords : Employee Performance, Courier, Work Environment, Work Life Balance, Work Motivation.

