

**PENGARUH CITRA DESTINASI, FASILITAS, DAN *ELECTRONIC*
WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP LOYALITAS WISATAWAN
DI PURA MANDARA GIRI SEMERU AGUNG KECAMATAN SENDURO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

RISMA RISKIA PUTRI

NIM 221124707

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS WIDYA GAMA LUMAJANG

2025