

**"PENGARUH KEPERCAYAAN PELANGGAN, KERAGAMAN PRODUK DAN
CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT
ARTABOGA CEMERLANG"**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Manajemen



Oleh :

DEWI RAHAYU OKTAVIYANTI

NIM 221124590

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**