

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN PELANGGAN DAN  
KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI PADA PELANGGAN TOKO SPAREPART MOBIL DI  
KECAMATAN SENDURO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana Manajemen



**Oleh:**

**Radya Pindra Roudhotul Jannah**

**NIM 221124646**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2025**