

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*, *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
TOKO ECHA GROSIR YOSOWILANGUN
KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Isnaini

NIM 221124526

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025