

ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi pimpinan, kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan hotel berbintang di Lumajang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner pada hotel berbintang di Lumajang yang berjumlah 75 responden. Penelitian ini melakukan pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan komunikasi pimpinan, kerjasama tim dan lingkungan kerja terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa komunikasi pimpinan, kerjasama tim dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada hotel berbintang di Lumajang. Dengan koefisien determinan sebesar 47,1%, sedangkan sisanya 52,9% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan untuk karyawan hotel berbintang di Lumajang untuk tetap solid, kompak terus, selalu berinovasi dan inspirasi untuk kemajuan hotel tersebut.

Kata kunci : Komunikasi Pimpinan, Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership communication, teamwork and work environment on employee performance at star-rated hotels in Lumajang. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires to star-rated hotels in Lumajang totaling 75 respondents. This study tests the hypothesis that leadership communication, teamwork and work environment have a positive and significant effect on employee performance. The analysis method used in this study is multiple linear regression. The results of the multiple linear regression analysis show that leadership communication, teamwork and work environment have a positive and significant effect on employee performance at star-rated hotels in Lumajang. With a determinant coefficient of 47.1%, while the remaining 52.9% of employee performance is influenced by other variables not examined in this study. Based on the results of this study, it is recommended for employees at star-rated hotels in Lumajang to remain solid, compact, always innovate and inspire for the progress of the hotel.

Keywords: *Leadership Communication, Teamwork, Work Environment, and Employee Performance*

