

ABSTRAK

Kinerja pegawai menjadi aspek krusial dalam menentukan keberhasilan pelayanan di institusi kesehatan primer seperti Puskesmas. Studi ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana fasilitas kerja, komunikasi, dan disiplin kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai Puskesmas Penanggal. Permasalahan kinerja sering kali berkaitan dengan keterbatasan sarana, hambatan komunikasi internal, serta lemahnya kedisiplinan dalam menjalankan tugas. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh pegawai, yang berjumlah 51 orang. Teknik sensus dipilih karena populasi tergolong kecil dan memungkinkan pencakupan data secara menyeluruh. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji hubungan antarvariabel. Hasil temuan menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yakni fasilitas kerja, komunikasi, dan disiplin kerja, secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sarana penunjang kerja, efektivitas komunikasi di lingkungan internal, serta konsistensi pegawai dalam menaati aturan sangat berkontribusi terhadap produktivitas individu maupun organisasi. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan strategis bagi pimpinan Puskesmas dalam merancang kebijakan peningkatan kinerja berbasis penguatan aspek-aspek internal yang relevan.

Kata Kunci : Fasilitas , Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Employee performance is a critical component in determining the success of services in primary health institutions such as Puskesmas. This study aims to examine the extent to which work facilities, communication, and work discipline influence the performance of employees at Puskesmas Penanggal. Performance-related issues are often linked to limited infrastructure, ineffective internal communication, and inconsistent discipline. Employing a quantitative approach, data were collected through questionnaires distributed to all 51 employees, using a census sampling method due to the small population size. Multiple linear regression analysis was used to test the relationship between variables. The results reveal that all three independent variables—work facilities, communication, and work discipline—positively and significantly influence employee performance, both partially and simultaneously. These findings indicate that proper support infrastructure, effective communication, and adherence to workplace rules contribute meaningfully to individual and organizational productivity. The study provides practical implications for health institution management to develop performance improvement strategies based on strengthening relevant internal factors.

Keywords: Facilities, Communication, Work Discipline, Employee Performance

