

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DI SAE CAFE ROJEL**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh :**

**PUTRI DAHLIA LARASATI**

**NIM 221124883**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS**

**WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2025**