

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

DI SAE *CAFE* ROJEL

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

PUTRI DAHLIA LARASATI

NIM 221124883

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025