

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, DIFFERENSIASI PRODUK DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
CONSINA DI KECAMATAN SENDURO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat



Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Alvina Damayanti

NIM 221124547

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**