

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA INDUSTRI  
PERCETAKAN**

(Studi Perusahaan Araya *Digital Printing*, Graono *Digital Printing*, Alvaz  
*Printing Solution* Di Kabupaten Lumajang)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**ARIF HIDAYATULLOH**

**NIM 221124592**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2025**