

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA INDUSTRI
PERCETAKAN**

(Studi Perusahaan Araya *Digital Printing*, Graono *Digital Printing*, Alvaz
Printing Solution Di Kabupaten Lumajang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ARIF HIDAYATULLOH

NIM 221124592

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025